

ABSTRAKSI

NAMA : ARI FATMAWATI
NIM : D2B008010
JUDUL : EVALUASI KEBIJAKAN KERJASAMA
OPERASIONAL (KSO) PEMERINTAH DAERAH DAN
SWASTA DI PDAM KABUPATEN PATI
JURUSAN/PS : ILMU PEMERINTAHAN/STRATA-1

Rendahnya pelayanan air minum di PDAM Kabupaten Pati mengakibatkan tingginya tuntutan masyarakat akan pelayanan air minum yang berkualitas. Hal ini merupakan tanggungjawab pemerintah daerah Kabupaten Pati untuk menyediakan pelayanan air minum yang berkualitas dan kontinu, sehingga permasalahan akan ketersediaan air minum dapat teratasi dengan baik. Untuk mengatasi permasalahan tersebut Pemerintah Daerah Kabupaten Pati mengambil kebijakan kerjasama operasional (KSO) dengan pihak swasta guna mengoptimalkan kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM).

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tujuan, bentuk dan isi kebijakan KSO. Selain itu juga bertujuan mengevaluasi pelaksanaan kebijakan KSO, guna mengetahui sejauh mana pencapaian tujuan kebijakan, serta mengetahui kesenjangan antara tujuan dengan pencapaian. Dari hal tersebut juga dapat dilihat perlukah diteruskan kerjasama tersebut atau tidak diteruskan.

Penelitian ini menggunakan metode evaluatif, yaitu tipe penelitian yang bertujuan menyampaikan, menjelaskan, dan mengevaluasi fenomena-fenomena yang berkaitan dengan kebijakan pemerintah daerah. Adapun metode pengumpulan data yang dipakai adalah melalui dokumentasi dan wawancara mendalam.

Berdasarkan hasil penelitian didapatkan bahwa kebijakan KSO merupakan pilihan yang tepat untuk mengatasi masalah yang belum terpecahkan terkait dengan kinerja PDAM. Dalam pelaksanaan kebijakan KSO telah terrealisasi sebagaimana tujuan kebijakan KSO. Hal ini terlihat dari perubahan pelayanan air minum yang secara bertahap menuju kearah yang lebih baik dibandingkan sebelum KSO serta manfaat yang dirasakan semua pihak yang terlibat dalam KSO.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat yang baik bagi masyarakat maupun yang terlibat di dalam penetapan kebijakan pemerintah. Berdasarkan hasil penelitian ini, penulis mengajukan saran agar pencapaian yang sekarang ini telah didapat harus terus ditingkatkan agar hasil dan tujuan yang diharapkan dapat terwujud secara optimal.

Kata kunci: Kerjasama Operasional; Evaluasi Kebijakan Publik

Semarang, 29 Maret 2012
Dosen Pembimbing

Drs. Purwoko, M.S
NIP. 19530810 198203 1 001